

Rapport efter fysisk internt tilsyn - Daghuset

Thisted Kommune
Handicap og Socialpsykiatri

Tilbud:	Daghuset
Dato:	27/10 2025
Tilsynsførende:	Elisabeth Bilde og Bente Øllgaard, Social og Seniorsekretariatet

Samlet set indebærer det driftsorienterede tilsyn følgende:

- **Tilbuddets personale (udføres af stabsfunktionen i Handicap og Socialpsykiatri)**
- Bygningmæssige forhold (udføres af Thisted Bolig)
- Økonomi (udføres af Center for Økonomi og Løn)

Denne tilsynsrapport omfatter tilsyn med tilbuddets personale.

Der tages udgangspunkt i syv temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Tilsynet vurderer kvaliteten i praksis ved at bedømme kriterier og indikatorer på en skala fra 1-5:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Temaer 2025 for tilbud i Handicap- og Socialpsykiatriafdelingen i Thisted Kommune er:

- Risikovurderinger/trafiklys
- Dokumentation af delmål.

Ved det fysiske tilsyn er det udelukkende ovenstående tema for 2025, som beskrives under "Målgruppe, metoder og resultater", der er taget udgangspunkt i. Tilsynets kommentarer er skrevet med kursiv. Vurderingerne i forhold til de øvrige temaer baserer sig på den skriftlige tilbagemelding fra tilbuddet.

Tilbuddets oplysninger	
Tilbuddets navn:	Daghuset
Tilbuddets leder:	Christina Madsen
Antal borgere:	30-40
Antal medarbejdere og angivelse af de forskellige fagligheder:	6 heraf: 2 fysioterapeuter 3 ergoterapeuter 1 pædagog
Er tilbuddet opdateret på Tilbudsportalen?	Ja
Er tilbuddets hjemmeside opdateret?	Ja

Dokumenteres den tilstrækkelige information om borgerne i CURA, herunder vurdering af årets tema?	Ja
---	----

Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Kriterium: Tilbuddet hjælper borgerne med at udnytte deres fulde potentiale inden for skolegang, uddannelse og beskæftigelse.
Indikatorer: 1. Hvordan opstiller tilbuddet i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for at støtte deres skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud? Og hvordan følges der op på disse mål? 2. Er borgerne i dagtilbud, grundskole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud? 3. Hvad er borgernes forsørgelsesgrundlag?
Besvarelse: Ad 1) Delmålene udarbejdes altid i samarbejde med borger. De udarbejdes på baggrund af de bestilte indsatsmål fra myndighed. Det præciseres fx i delmålet, hvad og hvordan der skal arbejdes med at opnå indsatsmålet (SMART-mål). Delmålene formuleres med inspiration fra eksemplerne i det konkrete undertema i funktionsevneguiden , som indsatsmålet er formuleret efter. Der følges løbende op på delmålene, dog senest efter 12 uger. Ad 2) Vores tilbud er et aktivitets- og samværstilbud og dermed også et dagtilbud. Dvs. vi yder dagtilbuddet Ad 3) Det kan være alle former for forsørgelse
Vurdering af tema: 5

Tema: Selvstændighed og relationer
Kriterium: Tilbuddet hjælper borgerne med at udvikle deres evner til at indgå i sociale relationer og blive mere selvstændige.
Indikatorer: 1. Hvordan opstiller tilbuddet i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for at støtte udviklingen af deres evner til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt som muligt? Og hvordan følges der op på disse mål? 2. Deltager borgerne i sociale aktiviteter i samfundet omkring dem? 3. Har borgerne, baseret på deres ønsker og behov, kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen? 4. Arbejder tilbuddet med en politik for pårørende og netværk?
Besvarelse: Ad 1) Personalet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete individuelle mål ud fra borgers perspektiv – Hvilke håb, drømme og ønsker har den enkelte borger. Vi har stor erfaring fra ABC-tilgangen, hvor fokus netop er på at gøre noget aktivt og meningsfuldt sammen med andre. Ad 2) Vi arbejder altid ud fra den tankegang, at borgeren skal leve et aktivt, meningsfuldt liv i relation med andre mennesker. I den forbindelse har vi også et stort fokus på et godt samarbejde med civilsamfundet.

En del af de borgere, der har været gennem ABC-forløbet ender ud med at blive en del af det omgivende samfund. Det kan være i Plantagehuset, motionscenter, foreningsaktivitet, Frivillig Thy mm.

Ad 3)

Det er meget individuelt.

Mange af borgerne som kommer i et forløb i Daghuset har egen familie og er en del af fællesskaber i det omfang de magter. Nogen har mere behov for træning og støtte dertil.

Ad 4)

Ikke direkte, men vi samarbejder altid med pårørende og netværk, hvis det er borgerens ønske.

Vurdering af tema: 5

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium:

Tilbuddet arbejder systematisk med klare målgruppebeskrivelser og faglige metoder, der skaber positive resultater for borgerne.

Indikatorer:

1. Hvilke faglige tilgange og metoder anvendes, som er relevante for tilbuddets målsætning og målgrupper?
2. Dokumenterer tilbuddet resultater baseret på konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen?
3. Opnår tilbuddet positive resultater i forhold til de mål, som visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold?
4. Hvordan samarbejder tilbuddet aktivt med relevante eksterne aktører for at sikre, at målene for borgerne opnås?
5. Hvordan og hvornår inddrages borgerne i udarbejdelsen af delmål og levering af ydelsen?
6. Hvordan foregår dialogen mellem tilbuddet og sagsbehandleren?
7. Har tilbuddet kendskab til centralt udarbejdede instrukser og arbejdsgange for dokumentation?
8. Hvilken form for daglig dokumentation har tilbuddet, og hvordan er den tilrettelagt?

Besvarelse:

Ad 1)

I Daghuset arbejder vi ud fra gruppebaseret og recoveryorienteret rehabiliterende tilgang, som betyder, at vi har fokus på at styrke borgerens muligheder for at komme sig og leve et så meningsfuldt og selvstændigt liv som muligt. Det er vigtigt i vores samarbejde, at vi har fokus på, at borgeren bevarer kontrollen i sit eget liv. Når borgeren oplever sig mødt, set, hørt og hjulpet af os, kan rehabiliteringsindsatsen defineres som recoveryorienteret rehabilitering. Derudover arbejder vi ud fra en anerkendende, ressourcefokuseret og kognitiv tilgang.

Metoder:

- Social færdighedstræning
- Kropsterapi
- Adfærdsterapi
- Kognitiv terapi
- Acceptance and Commitment Training/Therapy (ACT)
- Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP)
- Mindfulness Based Stress Reduction
- Akupunktur

Ad 2)

Ja. Der dokumenteres i Cura, og resultaterne deles i faglige sparringsmøder, på supervision mm.

I de stikprøver, der er taget forud for tilsynet ses, at trafiklys og risikovurderinger anvendes.

<i>Ud fra stikprøverne ses desuden, at der fremadrettet bør være mere fokus på dokumentationen tilknyttet delmålene, idet der ikke helt er kontinuitet i dokumentationen på delmålene.</i> <i>I dialogen med ledelse og personale fremgår det, at en stor del af aktiviteterne er gruppebaserede i Daghuset, og at der gennem det sidste år har pågået en afprøvning af "masseobservationer". Det vil sige, personalet dokumenterer på én gruppe ad gangen, forudsat, at der <u>ikke</u> er noget, hos den enkelte borger i et gruppeforløb, på den pågældende dag, der afviger fra de delmål, der er sat for gruppen som helhed.</i> <i>Der skal altid vurderes på den enkelte borger, der er i et forløb i Daghuset, og dennes udvikling. Dette med udgangspunkt i borgeres indsatsmål og delmål, der således som minimum skal være afdækket i "masseobservationen". Individuelle observationer omkring borger, tilknyttet dennes delmål oprettes, når der er brug for det, og når det af personalet vurderes ikke at kunne dokumenteres tilstrækkeligt under "masseobservationen", men stadig er i relation til borgers indsatsmål (resultatdokumentation).</i> <i>Hvis der af personalet observeres noget individuelt hos borger, som hverken lægger sig op af delmål tilknyttet "masseobservationen" eller et individuelt delmål, er det vigtigt, at det dokumenteres som en øvrig dokumentation i en 'VUM 2.0-observation'. Dette fordi der observeres noget omkring borger, der afviger fra borgers formål med indsatsen, men som samtidig kan have betydning for opfølgningen på indsatsen i Daghuset til borger.</i> <i>Det aftales, at Daghuset sammen med Elisabeth Bilde laver en status på, hvor langt Daghuset er med "masseobservationerne", herunder hvad der fungerer godt, hvad der udfordrer, og hvad det næste skridt skal være. Der aftales dato for mødet under tilsynet.</i> Ad 3) Ja, langt hen ad vejen opnår vi positive resultater i borgers målopfyldelse. Ad 4) Der arbejdes altid ud fra bestillingen, og vi samarbejder og tager gerne kontakt til relevante eksterne aktører, hvis dette kan øge chancerne for at borgerne når deres mål Ad 5) Borgerne er altid med til at udforme delmål. Dette gøres i opstarten af indsatsen, men også løbende. Helt konkret er borgerne selv med til at beslutte fx hvilken gruppeaktivitet de kan se sig selv i inden for en ramme, hvor det giver mening. Ad 6) Dialogen foregår gennem Cura, når der gælder Socialafdelingen. Samarbejdet er både konstruktivt og respektfuldt, og der opleves et godt og tæt samarbejde mellem Daghuset og sagsbehandlere. Ad 7) Ja! Der ligger håndbøger, vejledninger mm. på Intranettet Ad 8) Medarbejderne dokumenterer dagligt i Cura, efter de har haft kontakt med borger.
Vurdering af tema: 3

Tema: Sundhed og trivsel
Kriterium: Tilbuddet støtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Indikatorer:

1. Hvordan sikrer tilbuddet, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt? 2. Hvordan sikrer tilbuddet, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov?
Besvarelse: Ad 1+2) Vi arbejder ud fra KRAP-metoden, hvor der netop er fokus på den anerkendende praksis. Derudover arbejder vi recoveryorienteret, så borgeren oplever sig mødt, set, hørt og hjulpet af os. Derfor er borger altid med til selv at udarbejde sine delmål og have indflydelse på, hvilke grupper mm. borgeren ønsker at deltage i for at arbejde med sine mål.
Kriterium: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
Indikatorer: 1. Hvordan sikrer tilbuddet, at borgerne har det godt? 2. Har borgerne adgang til relevante sundhedsydelser med støtte fra tilbuddet? 3. Matcher tilbuddets viden og indsats borgernes behov for fysisk og mental sundhed? 4. Hvordan vejleder tilbuddet borgerne om sund kost og motion?
Besvarelse: Ad 1) Tæt dialog og samarbejde med borgeren. Medarbejderne har ligeledes stor erfaring i at læse adfærd og turde tale med borgeren om det de observere. Ad 2) Vi arbejder ikke inde for SUL-ydelser, men vi kan følge borgeren til eksterne sundhedsydelser, hvis det står i bestillingen Ad 3) Vi vurderer, at der i Daghuset personalegruppen er stor viden om borgernes fysiske og mentale sundhed, og tilpasser tilbuddet og grupperne til borgernes behov. Ad 4) Det er kun noget der vejledes i, hvis den enkelte borger ønsker det, og dermed står i bestillingen. Der er ansat psykiatriske ergo- og fysioterapeuter. Derudover holder vi os opdateret fra Sundhedsafdelingens nyeste viden om bl.a. vægtneutral sundhed.
Kriterium: Tilbuddet forebygger brug af magt.
Indikatorer: 1. Hvordan hjælper tilbuddets pædagogiske indsats med at undgå brug af magt så meget som muligt? 2. Hvordan sikrer tilbuddet, at eventuelle magtanvendelser bliver dokumenteret og fulgt op på for at lære og forbedre indsatsen løbende?
Ad 1) Da det er et frivilligt tilbud, hvor borgeren altid kan sige til og fra oplever vi ikke at gøre brug af magtanvendelser. Ad 2) Det er lederens ansvar at få registreret evt. magtanvendelser.
Kriterium: Tilbuddet forebygger vold og overgreb
Indikatorer: 1. Hvordan hjælper tilbuddets pædagogiske indsats med at forhindre vold og overgreb eller minimere dem?
Besvarelse: Der anvendes Trafiklyset i Cura som risikovurdering. Der er fokus på forebyggelse og på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Arbejdet planlægges hensigtsmæssigt for medarbejderne, så der er mindst mulig risiko for vold. Oplæring og instruktion samt kurser om kommunikation og konflikthåndtering kan minimere risikoen for vold. Skulle der opleves vold, trusler eller krænkende adfærd sørges disse for at blive registreret i SafetyNet.
Vurdering af tema: 5

Tema: Organisation og ledelse
Kriterium: Tilbuddet har en kompetent ledelse
Indikatorer: 1. Har ledelsen de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet, eller mangler der viden/kompetencer? 2. Hvor ofte benytter tilbuddet ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere? 3. Findes der en kompetenceplan for ledelsen? 4. Har tilbuddet en kompetent og aktiv bestyrelse? (Kun relevant for private tilbud med bestyrelse)
Besvarelse: Ad 1) Tilbudsleder har indgående kendskab til og erfaring inden for området, men er endnu ikke påbegyndt DOL. Ad 2) Ekstern supervision benyttes ca. 3 x årligt. Derudover er der løbende faglig sparring medarbejderne imellem og med fagkoordinatoren. Ad 3) Det er planlagt, at lederen skal tage DOL uddannelse inden for nærmeste fremtid Ad 4) Ikke relevant
Kriterium: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent
Indikatorer: 1. Har borgerne, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer? 2. Har borgerne særlige kontaktpersoner blandt personalet? 3. Hvor høj er personalegennemstrømningen på tilbuddet? 4. Hvor højt er sygefraværet på tilbuddet, og er der langtidssygemeldinger blandt personalet? 5. Hvor stor er andelen af medarbejdere, som ikke er fastansatte? 6. Hvilke fagligheder sidder i MED?
Besvarelse: Ad 1) Ja, borgerne har, når de er i Daghuset, tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, da der ikke er ufaglærte medarbejdere ansat i Daghuset. Ad 2) Alle borgere har en kontaktperson/tovholder. Ad 3) Personalegennemstrømningen er 0,16% (1 fratrådt, 0 stillinger er nedlagte) Ad 4) Sygefraværsprocenten er på 1,9%. Ingen langtidssygemeldinger Ad 5) 0

Ad 6)
I LMU sidder hvor TR og AMR. Faglighederne består af ergoterapeut og fysioterapeut
Vurdering af tema: 5

Tema: Kompetencer
Kriterium: Medarbejdernes kompetencer matcher målgruppens behov og metoder
Indikatorer: 1. Har medarbejderne, inklusive vikarer, relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og metoderne? 2. Hvordan viser medarbejderne deres kompetencer i samspillet med borgerne? 3. Findes der kompetenceplaner for medarbejderne? 4. Hvordan samarbejder de forskellige faggrupper?
Besvarelse: Ad 1) Ja. Alle medarbejdere har relevant uddannelse. Ift. at arbejde i Daghuset med §104 og §82a og de har gennemgået relevante kurser og uddannelse, så som KRAP, neuropædagogik, autismeuddannelse og kompetenceudvikling ift. ABC - projekt. Ad 2) De er i stand til at arbejde forebyggende, rehabiliterende og recoveryorienteret og dermed møde den enkelte borger, der hvor vedkommende er. De kan kvalificere indsatserne ift. at borgeren når så langt som muligt ift. egne mål. Ad 3) Nej Ad 4) De sørger for at spille hinanden gode og bringe deres forskellige faglige kompetencer i spil, ved at samarbejde om borgerne og deres udfordringer.
Vurdering af tema: 5

Tema: Fysiske rammer
Kriterium: De fysiske rammer støtter borgernes trivsel og udvikling
Indikatorer: 1. Hvordan trives borgerne i de fysiske rammer? 2. Hvordan sikrer tilbuddet, at rammerne opfylder borgernes særlige behov, f.eks. tilgængelighed? 3. Hvordan skaber tilbuddet en hjemlig atmosfære i de fysiske rammer? 4. Er der moderne og relevante fællesarealer?
Besvarelse: Ad 1) Vi oplever, at borgerne trives i vores fysiske rammer. Dog kan der være nogle borgere, som kan føle sig generet af en Drivhusets brugere. Ad 2) Vi benytter nogle gange lokaler andre steder i byen, fx Thy Hallen, Plantagehuset eller købe adgang i Studie7 for at imødekomme de store grupper. Ad 3) De ansatte sørger for, sammen med borgerne, at gøre vores lokaliteter hjemlige og hyggelige, så det ikke er for institutionspræget. Ad 4) Vi tænker helt sikkert at vores fællesarealer er relevante og tidssvarende. Vi har nogle dygtige medarbejdere, som forstår at indrette på en imødekommende måde.
Vurdering af tema: 4, grundet ad) 1

Andet relevant? Nej

Oversigt over vurdering af temaerne:

Score fra 1-5	Beskrivelse
5	i meget høj grad opfyldt
4	i høj grad opfyldt
3	i middel grad opfyldt
2	i lav grad opfyldt
1	i meget lav grad opfyldt

Overblik over score

